



ORANGES OIL COMPANY PARTNERKÁRTYA HASZNÁLATÁNAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(hatályos: 2023. március 08. napjától visszavonásig)

Üzemeltetők:

Zalaegerszeg, Zalaszentgrót:

Studiorum 2000 Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.01-09-951592; székhely: 1063 Budapest, Bajnok utca 13., Asz: 23071706-2-42, Közösségi asz: HU23071706, statisztikai számjel: 23071706-4730-113-01)

Nagykanizsa, Keszthely:

CTM-Oil Company Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-308144; székhely: 1063 Budapest, Bajnok utca 13., Asz: 26213831-2-42, Közösségi asz: HU2621383)

Budakeszi, Ózd:

NYDF-Oil Company Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-923134; székhely: 1063 Budapest, Bajnok utca 13., Asz: 14855463-2-42, Közösségi asz: HU14855463)

Mosonmagyaróvár:

Dom West Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg: 08-09-014231; 9200 Mosonmagyaróvár, Fecske utca 2., Asz: 11764692-2-08, Közösségi asz: HU11764692)

Győr:

Orange West Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg: 08-09-024731; 9200 Mosonmagyaróvár, Fecske utca 2., Asz: 11019978-2-08, Közösségi asz: HU 11019978)

statisztikai számjel: 23071706-4730-113-01.

Ügyfélszolgálat / Customer Service:

Telefonszám / Phone Number:

Oranges Oil Company – **Mosonmagyaróvár:** +36-20-972-9049
Oranges Oil Company – **Zalaegerszeg:** +36-30-360-3372
Oranges Oil Company – **Győr:** +36-20-972-9049
Oranges Oil Company – **Ózd:** +36-30-158-9881
Oranges Oil Company – **Nagykanizsa:** +36-30-470-8411
Oranges Oil Company – **Budakeszi:** +36-30-135-5319
Oranges Oil Company – **Zalaszentgrót:** +36-30-174-7126
Oranges Oil Company – **Keszthely:** +36-30-439-7811

E-mail: info@orangesoil.hu

Weboldal/Website: www.orangesoil.hu



Tartalom:

1. Bevezető rendelkezések
2. Fogalom meghatározások
3. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása
4. A Szerződés célja és a Megállapodás létrejötte
5. Kártya
6. Kártyahasználat
7. Kártya érvényessége
8. Kártya cseréje
9. Kártyák letiltása és a Felhasználó felelőssége
10. Árak, Kártya díjak
11. Díjfeltöltés, vételár megfizetése
12. Számlázás
13. Tájékoztatás
14. Személyes adatok védelme
15. Megállapodás megszűnése
16. Módosítások
17. Felelősség
18. Közlés és értesítés
19. Záró rendelkezések

1. Bevezető rendelkezések:

- 1.1. Az Oranges Oil Company az alábbi Általános Szerződési Feltételekben állapítja meg az Oranges Oil Company Partnerkártya használatára és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat.
- 1.2. Az Ügyfél az Oranges Oil Company Partnerkártyát, valamint az ahhoz tartozó szolgáltatásokat a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Megállapodásban meghatározott feltételek szerint veheti igénybe.
- 1.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: "Ptk.") Hatodik könyv XV. Fejezet 6:77. §-ában hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő és akként kezelendő. Jelen ÁSZF az Ügyfél és az Üzemeltető által megkötött, a Kártya rendelkezésre bocsátásáról és használatáról szóló megállapodás elválaszthatatlan részét képezi.
- 1.4. Az Oranges Oil Company fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et belátása szerint és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint módosítsa vagy hatályon kívül helyezze.

2. Fogalom meghatározások:

- 2.1. **ÁSZF:** Az „ÁSZF” rövidítés alatt minden esetben jelen Általános Szerződési Feltételek értendőek.
- 2.2. **Elfogadóhely:** Az Oranges Oil Company töltőállomás Üzemeltetője vagy minden más olyan gazdasági társaság által üzemeltetett töltőállomás, amely az Oranges Oil Company Partnerkártya elfogadására vonatkozó megállapodást kötött az Üzemeltetővel. Az Oranges Oil Company jogosult az Elfogadóhelyek körét egyoldalúan, az Ügyfél külön értesítése nélkül is módosítani, korlátlanul bővíteni, vagy szűkíteni. Az Elfogadóhelyek változásáról az Oranges Oil Company időről időre értesíti az Ügyfelet.



- 2.3. Elutasított vagy Korlátozott fél:** Olyan jogi személy vagy szervezet, (i) amelyre a Kereskedelmi Ellenőrzésről szóló jogszabályok értelmében nemzeti, területi vagy nemzetközi kereskedelmi vagy gazdasági szankciók vonatkoznak, vagy (ii) amely az (i) pontban meghatározott jogi személyek, szervezetek, vagy azok kapcsolt vállalkozásai, vezetői, tisztségviselői vagy munkavállalói közvetlen vagy közvetett tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll, illetve ilyen személyek nevében jár el.
- 2.4. Engedélyezett kártyabirtokos:** Az a természetes személy, aki az Ügyféllel munkaviszonyban, megbízási vagy egyéb szerződéses jogviszonyban áll és ezen jogviszonyra tekintettel részére az Ügyfél a Kártyát birtokba adja, és aki az Ügyfél nevében az Ügyfél felelősségére használja az Oranges Oil Company Partnerkártyát.
- 2.5. E-számla:** Az E-számla az Üzemeltető által kiállított elektronikus számla, amely a törvényes forgalmi adót is tartalmazza, és amelyet az Üzemeltető minden hónap 15. napjáig automatikusan küld meg az Ügyfél által megadott e-mail címre.
- 2.6. Jelszó:** Az Online szolgáltatások használatához szükséges felhasználói jelszó.
- 2.7. Kapcsolt személy:** Bármely természetes vagy jogi személy, aki, vagy ami kapcsolatba hozható, vagy pénzügyi természetű kapcsolatban áll az Ügyféllel (így különösen, de nem kizárólagosan a Kártyabirtokos vagy az Ügyféllel azonos cégcsoportba tartozó jogi személy).
- 2.8. Kártya/Partnerkártya:** Az Oranges Oil Company töltőállomás Üzemeltetője által az Ügyfélnek átadott Kártya, amelynek célja, hogy lehetővé tegye az Ügyfelek számára az Üzemanyagnak a Megállapodásban, illetve az Oranges Oil Company weboldalán meghatározott kedvezményes árú vételezését.
- 2.9. Kártya- és Szolgáltatási díjak:** A Megállapodásban, az Oranges Oil Company weboldalán, valamint bármely tájékoztatóban és a jelen ÁSZF rendelkezéseiben vagy mellékleteiben meghatározott díjak és költségek.
- 2.10. Kártyalimit:** Kártyánként meghatározott összeghatár, amely erejéig az Engedélyezett kártyabirtokos a Kártya felhasználásával üzemanyagot vételezhet.
- 2.11. Kártyalimit kezelési szolgáltatás:** Online szolgáltatáson keresztül elérhető többlétszolgáltatás, melynek felhasználásával az Online felhasználó egyedi Kártyalimit beállításokat rögzíthet a Kártya használatával kapcsolatban anélkül, hogy a Megállapodás módosítása szükséges lenne.
- 2.12. Kártyamegrendelő:** A Kártya megrendelésére szolgáló, az Ügyfél által papír alapon vagy elektronikus úton kitöltött és postai vagy elektronikus úton elküldött nyomtatvány, melyben az Ügyfél kifejezi egyértelmű szándékát a Kártya igénylésére, megadja a szükséges adatokat, és az igényelt Kártyák darabszámát.
- 2.13. Kereskedelmi ellenőrzés:** Jelent bármely olyan alkalmazandó kereskedelmi szankciót vagy embargót, Elutasított vagy Korlátozott félről készített listát, export, import, ismételt export, használati, átruházási, kereskedelmi vagy egyéb, áruval, szolgáltatással, technológiával való rendelkezést érintő korlátozást, más egyéb hasonló, mindenkor hatályos jogszabályt, szabályt, korlátozást, licenst, utasítást vagy követelményt, így különösen, de nem kizárólag, amelyeket az Európai Unió, annak valamely tagállama, az Egyesült Királyság, az Amerikai Egyesült Államok hirdet ki, vagy olyan határozatot, szabályt, vagy követelményt, amely akár az Ügyfélre vagy az Üzemeltetőre alkalmazandó.



- 2.14. Limit(ek):** A Kártya vonatkozásában az Oranges Oil Company által megállapított vagy az Oranges Oil Company által elfogadott korlát vagy limit, amely az Oranges Oil Company rendszereinek technológiája alapján vagy a Megállapodás alapján kerül alkalmazásra. Limitnek minősül különösen a Vásárlási Keretösszeg, a Kártyalimit és a Kártyalimit kezelési szolgáltatáson keresztül beállított egyedi limit is.
- 2.15. Listaár:** Az Üzemeltető által az Oranges Oil Company weboldalán közölt, az adott üzemanyagöltő állomás vonatkozásában alkalmazott elszámoló ár.
- 2.16. Megállapodás:** Az Ügyfél és az Üzemeltető által megkötött a Kártya rendelkezésre bocsátásáról és használatáról szóló hatályos megállapodás, melynek elválaszthatatlan mellékletét képezik az Általános Szerződési Feltételek, az Adatkezelési Tájékoztató és a Kártyamegrendelő.
- 2.17. Online szolgáltatás:** A www.card.orangesoil.hu weboldalon keresztül, a felhasználói fiókba történő sikeres belépés után elérhető szolgáltatások összessége.
- 2.18. Online felhasználó:** Az Ügyfél által kijelölt természetes személy, aki Kártyalimit és más Online szolgáltatás kezelésére adminisztrátori jogkörrel rendelkezik. Az Ügyfél képviseletében az Online szolgáltatás felületét az Online felhasználó kezeli, amely alapján az Ügyfél képviseletében hozzáférési jogosultságokat adhat, kártyamegrendelést végezhet, limiteket, korlátozásokat állíthat be, rendszámokat adhat hozzá, törölhet, illetve módosíthat és egyéb felhasználói beállításokat végezhet.
- 2.19. Online felhasználói azonosító:** Az Online szolgáltatás használatához szükséges az Ügyfél által megadott e-mail cím.
- 2.20. Oranges Oil Company:** A
- Studiorum 2000 Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.: Cg.01-09-951592; székhely: 1063 Budapest, Bajnok utca 13.)
- CTM-Oil Company Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-308144; székhely: 1063 Budapest, Bajnok utca 13.)
- NYDF-Oil Company Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-923134; székhely: 1063 Budapest, Bajnok utca 13.)
- Dom West Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg: 08-09-014231; 9200 Mosonmagyaróvár, Fecske utca 2.)
- Orange West Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg: 08-09-024731; 9200 Mosonmagyaróvár, Fecske utca 2)
- által vagy más szerződéses partner által külön szerződés szerint üzemeltetett töltőállomások hálózata.
- 2.21. Oranges Oil Company online rendszer:** Az Online szolgáltatások használatát biztosító rendszer.
- 2.22. Oranges Oil Company egyenleg:** Az Üzemeltető részére forint pénznemben megfizetett összeg mértéke alapján az Ügyfélhez tartozó Számlán lévő felhasználható egyenleg. Az üzemanyag vételezések alkalmával a vételezett üzemanyag mennyiségének arányában, mint a vételezés ellenértéke a Számláról levonásra kerül.



- 2.23. Oranges Oil Company weboldala:** A www.orangesoil.hu, illetve az Ügyfél részére megadott egyéb más URL cím.
- 2.24. PIN kód:** A Kártyához tartozó titkos egyedi azonosítószám, melynek megadásával az Oranges Oil Company töltőállomásokon a Kártya azonosítását követően üzemanyag vételezésre kerülhet sor.
- 2.25. Számla:** Az Oranges Oil Company partnerprogramjában, minden Ügyfélhez egyedileg hozzárendelt, beazonosítható számla. Minden Ügyfél egy Számlával rendelkezik és e Számlához kerül hozzárendelésre valamennyi az Ügyfél által igényelt Kártya.
- 2.26. Személyes adat:** Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, beleértve az online és eszközön keresztüli azonosítást, IP címet, vagy ehhez hasonló azonosítási módszereket.
- 2.27. Ügyfél:** A magyar vagy külföldi cégnyilvántartásba bejegyzett jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodási önállósággal felruházott szervezeti egység, egyéni vállalkozó, egyéni cég, a magyar vagy külföldi jogszabályok szerint létrehozott egyéb jogi személy, amely a Megállapodás aláírásával a Kártya használatára vonatkozó szerződéses jogviszonyt létesít.
- 2.28. Üzemanyag:** Benzín, gázolaj, töltőoszlopból értékesített adblue adalék, LPG, CNG, LNG üzemanyag.
- 2.29. Üzemeltetők:**
- Zalaegerszeg, Zalaszentgrót:*
Studiorum 2000 Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.01-09-951592; székhely: 1063 Budapest, Bajnok utca 13.)
- Nagykanizsa, Keszthely:*
CTM-Oil Company Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-308144; székhely: 1063 Budapest, Bajnok utca 13.)
- Budakeszi, Ózd:*
NYDF-Oil Company Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-923134; székhely: 1063 Budapest, Bajnok utca 13.)
- Mosonmagyaróvár:*
Dom West Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg: 08-09-014231; 9200 Mosonmagyaróvár, Fecske utca 2.)
- Győr:*
Orange West Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg: 08-09-024731; 9200 Mosonmagyaróvár, Fecske utca 2)
- 3. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása:**
- 3.1.** Az Ügyfél a Megállapodás aláírásával a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az Oranges Oil Company Adatvédelmi Nyilatkozatát is elfogadja.
- 3.2.** Amennyiben az Ügyfél bármely Kapcsolt személyről adatot hoz az Üzemeltető tudomására, az Ügyfél kijelenti, és szavatolja, hogy:



- a) jogosult a Kapcsolt személy adatait az Üzemeltető tudomására hozni, és ehhez a Kapcsolt személy hozzájárult;
- b) tudomással bír arról, és a Kapcsolt személy tudomására hozta, hogy az átadott Személyes adatot az Üzemeltető által, vagy annak megbízásából üzemeltetett rendszerekben tárolják, és a Kapcsolt személy képviselője hozzáférhet a saját, illetve más Kapcsolt személyekkel kapcsolatos Személyes adathoz az ÁSZF 15. pontja alapján;
- c) haladéktalanul tájékoztatja az Üzemeltetőt, továbbá letiltja az érintett Kártyá(ka)t, amennyiben a kapcsolat az Ügyfél és a Kapcsolt személy között oly módon változott meg, hogy a Kapcsolt személy ezen minősége megszűnik.

4. A szerződés célja és a Megállapodás létrejötte:

- 4.1. Az Üzemeltető lehetővé teszi, hogy a vele Megállapodást kötő Ügyfelek az Elfogadóhelyeken alkalmazott napi árnál alacsonyabb, kedvezményes ellenérték megfizetése ellenében vételezzenek üzemanyagot a Kártya használatával. A kedvezmény pontos mértéke minden esetben egyedileg a Megállapodásban kerül rögzítésre.
- 4.2. Az Üzemeltető és az Ügyfél között a Megállapodás akkor jön létre, ha a felek a Megállapodást megfelelően és beazonosíthatóan aláírják. A Megállapodás elválaszthatatlan mellékletét képezik az Általános Szerződési Feltételek, az Adatvédelmi Tájékoztató és a Kártyamegrendelő. Az Ügyfél saját, valós adatait köteles a szerződéskötés során megadni. Ha adataiban változás következik be az Ügyfél köteles erről az Üzemeltetőt az info@orangesoil.hu e-mail címen a változás bekövetkeztétől számított 3 munkanapon belül értesíteni. A szerződéskötés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő Megállapodás semmis. Az Üzemeltető kizárja a felelősségét, amennyiben nem a fentieknek megfelelően kerül sor az adatok megadására, továbbá abban az esetben, ha az Ügyfél más nevében, más személy adataival köti meg a Megállapodást.
- 4.3. A Megállapodás létrejöttét, hatályba lépését és a szerződéskötéshez kapcsolódó összes okirat (ide érte többek között, de nem kivételesen: Megállapodás, Kártyamegrendelő) kézhezvételét és a kártyamegrendelés elfogadását követően az Üzemeltető gondoskodik az Ügyfél által megrendelt Kártyák előállításáról. Az Üzemeltető jogosult a kártyamegrendelést indokolás nélkül visszautasítani. Az Ügyfél csak saját maga és Kapcsolt személyek részére rendelhet Kártyát.
- 4.4. A Kártyák átadására a Megállapodás hatályba lépését és a szerződéskötéshez kapcsolódó összes okirat kézhezvételét követően kerül sor. Az Üzemeltető a Kártyákat és Ügyfél által megadott címre vagy az Ügyfél székhelyére küldi meg.
- 4.5. Az Ügyfél a Kártyát postai küldeményként kapja meg, legkésőbb a kártyamegrendelés elfogadásától számított 7 naptári napon belül. Amennyiben az Ügyfél nem kapja meg 7 naptári napon belül a Kártyát, abban az esetben ezt haladéktalanul jeleznie kell az Üzemeltető felé, ennek elmaradása esetén az esetleges károkért az Üzemeltető nem vállal felelősséget, az ebből eredő valamennyi kockázatot az Ügyfél viseli, és az Üzemeltető a Kártyát az Ügyfél részére átadottnak tekinti. Amennyiben a fenti címekben változás következik be, akkor a módosulás kizárólag az Ügyfél cégszerűen aláírt vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt értesítésének az Üzemeltetőhöz történt beérkezését követően hatályosul az Üzemeltető felé. Az Ügyfél a Kártyát erre vonatkozó



kérésnek megfelelően az Oranges Oil Company valamennyi töltőállomásán személyesen is átveheti.

- 4.6. A Kártya lejártát követően az Üzemeltető a cserekártyát az Ügyfél Kártyamegrendelő lapon feltüntetett, illetve az Ügyfél által az Üzemeltető részére írásban megadott kártyapostázási címére vagy az Ügyfél székhelyére küldi meg.
- 4.7. A Kártya ismételt kibocsátása vagy „tovább értékesítése” nem megengedett.
- 4.8. A Megállapodás létrejöttével az Ügyfél jogosult egy vagy több Kártya igénylésére.
- 4.9. A Megállapodás létrejöttéhez az Ügyfélnek a Megállapodásban kifejezetten és visszavonhatatlanul nyilatkozni kell arról, hogy megismerte, tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Oranges Oil Company adatvédelmi tájékoztatóját.

5. **Kártya:**

- 5.1. A Kártya az átadást követően a Partner tulajdonába kerül és az átvételt követően annak tulajdonát képezi.
- 5.2. Az Ügyfél köteles azonnal értesíteni az Üzemeltetőt, ha a kártya nem, vagy hibásan működik.
- 5.3. Az Üzemeltető köteles az Ügyfélnek, az Ügyfélen kívül álló okból történt meghibásodás esetén ingyenesen új vagy csere Kártyát biztosítani. Amennyiben megállapítható, hogy a meghibásodás az Ügyfélnek felróhatóan állt elő, úgy az Ügyfél a 18.2. pontban rögzítettek szerint a Kártya meghibásodásából eredő károk megtérítése mellett egyidejűleg a 11.2.2. pontban meghatározott Kártyadíjat is köteles megfizetni az Üzemeltetőnek.

6. **Regisztráció, Online szolgáltatás**

- 6.1. Az Online felhasználó a regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. Ha változás következik be az Online felhasználó adataiban köteles azonnal módosítani vagy erről értesítést küldeni a help@orangesoil.hu e-mail címre. Az Üzemeltető kizárja felelősségét, amennyiben nem a fentiekben megfelelően kerül sor az adatok megadására, továbbá abban az esetben, ha az Online felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe az Online szolgáltatást.
- 6.2. Az Online felhasználó felhasználói fiókját a fiók beállítások menüpontban található „fiók megszüntetése” ikonra kattintva szüntetheti meg. Az Online felhasználó regisztrációja és ezzel együtt a felhasználói fiókja automatikusan törlésre kerül, amennyiben a felhasználói fiók 1 évet meghaladóan inaktív marad. Az Üzemeltető jogosult az Online felhasználó regisztrációját és ezzel együtt felhasználói fiókját azonnal törölni, ha feltételezhető, hogy az Online felhasználó megszegte az ÁSZF vagy a Megállapodás rendelkezéseit. A regisztráció és a felhasználói fiók törlése nem érinti az ÁSZF, illetve a Megállapodás azon rendelkezéseit, amelyek természetüknél fogva ezt követően is hatályban maradnak.
- 6.3. Az Online felhasználó egy e-mail címhez egy felhasználói fiókot jogosult regisztrálni.
- 6.4. Az Ügyfél a felhasználói fiókhoz beállított jelszavát a „Fiók beállítások” menüpontra kattintva módosíthatja. Ehhez meg kell adnia az éppen aktuális jelszavát, valamint az új jelszavát, amelyet meg kell erősítenie, majd a „Jelszó módosítása” gombra kattintva véglegesítheti az új jelszavát. Az Online szolgáltatás belül az új jelszó megadása során



az Online felhasználónak lehetősége van – a Jelszó generálása – szövegre kattintva, az Oranges Oil Company online rendszer által automatikusan generált új Jelszó megadására is.

- 6.5. Az Üzemeltetőt nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Online felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Üzemeltetőnek felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 6.6. A felhasználói fiókban az „új cég hozzáadása” menüpontban van lehetőség az Ügyfél és a Kapcsolt személyek hozzáadására. E körben meg kell adni a) számlázási fiók nevét b) a cég nevét c) ügyintéző személy nevét d) országot e) irányítószámot f) várost g) utca, közterület nevét h) házszaómot i) adószáómot és j) a számlázási e-mail címet, majd a panel alján található „következő >” gombra kattintva sor kerül az adatok rögzítésére és a számlázási fiók elkészítésére.
- 6.7. A korábban az adott Ügyfél vagy Kapcsolt személy vonatkozásában megadott adat a „Cégadatok módosítására” ikonra kattintva változtatható meg. E körben lehetőség van továbbá a) az egyenleg értesítő e-mail cím hozzáadására, valamint annak megadására, hogy b) mekkora egyenleg alatt küldjön automatikus értesítést az Oranges Oil Company online rendszer. A változások a „Mentés” gombra kattintva véglegesíthetők.
- 6.8. A „Kártyáim” menüpont alatt van lehetőség az Ügyfél által igényelt valamennyi Partnerkártya rögzítésére. A „Kártyáim” menüpont alatt a „Kártya hozzáadása” gombra kattintva nyílik lehetőség a Kártya adatainak megadására. Az „új kártya hozzáadása” során meg kell adni a Kártya a) számát b) az ahhoz tartozó gépjáórmű rendszáóát c) Pin kóódot d) a jáórműhöz tartozó üzemanyagtípust e) napi limitet és f) havi limitet, majd a Kártyát a „Kártya hozzáadása” gombra kattintva hozzá kell adni a felhasználói fiókhoz. A hozzáadott Kártya a „Kártyáim” menüpont alatt találhatóak meg, ahol lehetőség van a Kártya adatainak módosítására „Kártyaadatok módosítása” gombra kattintva, illetve a Kártya törlésére a „Kártya törlése” gombra kattintva.
- 6.9. Az adott Ügyfélhez tartozó Száómlán a rendelkezésre álló, felhasználható egyenleg a felhasználói fiókban az „Egyenleg feltöltés” menüpont alatt báórmikor ellenőrizhető.
- 6.10. Továbbá a „Tankolásaim” menüpont alatt nyomon követhető, hogy az adott Kártya birtokosa milyen rendszáómu gépjáórművel, melyik töltőállomáóson, mikor (dátum és idő), milyen egységáóron, hány liter üzemanyagot tankolt, illetve annak mekkora volt a nettó, valamint a bruttó összege.
- 6.11. A „Száómláim” menüpont alatt pedig az Üzemeltető által kibocsátott valamennyi E-száómla megtalálható, és a felhasználói fiókkal rendelkező Online felhasználó által letölthető.

7. **Kártyahasznáólat:**

- 7.1. Az Ügyfél köteles mindent megtenni annak biztosítása érdekében, hogy a Kártyát kizárólag az Engedélyezett kártyabirtokosok használják.
- 7.2. Az Engedélyezett kártyabirtokos a Kártyát használhatja, ha a Kártya éórvényes, nem jáórt le, nem vonták vissza, nem tiltották le és nem jelentették be az elvesztését vagy az ellopását.



- 7.3.** Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy minden Engedélyezett kártyabirtokos betartsa a Megállapodásban foglaltakat, valamint arról is, hogy ne lehessen kártya olyan személy birtokában, aki már nem Engedélyezett kártyabirtokos.
- 7.4.** Az Ügyfél kijelenti, hogy valamennyi Engedélyezett kártyabirtokos kifejezett felhatalmazást kapott arra, hogy az Ügyfél meghatalmazott képviselőjeként használja a Kártyát.
- 7.5.** Az Üzemeltető jogosult arra, hogy a Kártya elfogadását elutasítsa a Kártyával vagy az Engedélyezett kártyabirtokossal kapcsolatos bármely okból, az Ügyfél pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Üzemeltetőt a Kártya elfogadásának elutasításával kapcsolatban kártérítési felelősség nem terheli. A Kártya használatával a gépjármű tankjába, valamint külső tároló edénybe lehet üzemanyagot vételezni. Az esetleges Limit(ek)től vagy egyéb korlátozásoktól függetlenül az Ügyfél tartozik felelősséggel a Kártya használatáért. Amennyiben az Engedélyezett kártyabirtokos a Megállapodásban foglaltakat nem tartja be, akkor az ezzel összefüggésben keletkező károk az Ügyfelet terhelik.
- 7.6.** Az Ügyfél, illetőleg az Engedélyezett kártyabirtokos a Kártyát a következő használati rend szerint jogosult használni:
- 7.6.1. A Kártyának az Elfogadóhely erre rendszeresített kártyaolvasóhoz érintését követően a kártya beolvasására kerül.
 - 7.6.2. Ezt követően a 12. pont rendelkezései szerint a Limit, vagy az Oranges Oil Company egyenleg erejéig az Engedélyezett kártyabirtokos üzemanyagot vételezhet.
 - 7.6.3. A vételezett üzemanyag vételárának elszámolása a 12. pont rendelkezései szerint, míg a számla kibocsátása a 13. pont rendelkezései szerint történik.
 - 7.6.4. Az Üzemeltető vélelmezi, hogy a Kártyát használó személy minden esetben jogosult a Kártya használatára. Az ellenkező bizonyítása az Ügyfél feladata.
 - 7.6.5. Az Ügyfél vállalja, hogy amennyiben technikai okok miatt a Kártya elfogadása az Elfogadóhelyen nem lehetséges (pl. a kártyabeolvasó nem működik) vagy egyébként a Kártya elfogadását az Üzemeltető vagy az Elfogadóhely megtagadja, akkor a vételezett Üzemanyag teljes ellenértékét az Elfogadóhelyen készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel egyenlíti ki.
- 7.7.** A Kártya elfogadásának megtagadására az alábbi esetekben kerülhet sor:
- 7.7.1. Ha a Kártya érvényessége lejárt.
 - 7.7.2. Ha a Kártya külsőre szemmel láthatóan megváltozott vagy sérült.
 - 7.7.3. Visszaélés gyanúja esetén.
 - 7.7.4. Ha a vételezés mennyisége a kártyalimitbe ütközik.
 - 7.7.5. Ha a Limit nem éri el a vételezni kívánt üzemanyag ellenértékének mértékét.

A fenti esetekben az Ügyfél köteles a vételezést készpénzben vagy készpénzt helyettesítő eszközzel kiegyenlíteni.



A jelen 7. pontba foglalt korlátozások bevezetése és alkalmazása az Ügyfél biztonsága érdekében történik, ebből következően az Üzemeltető nem vállal felelősséget azért, ha az Elfogadóhely a Kártya elfogadását ezekben az esetekben megtagadja.

Az Üzemanyag értékesítése az Elfogadóhelyen érvényes feltételeknek és a feltüntetett áraknak megfelelően történik.

8. Kártya érvényessége:

- 8.1. A Kártya a kiállítás napjától az Üzemeltető által meghatározott dátumig érvényes, ha az Üzemeltető nem határoz meg ilyen dátumot, akkor a kártya érvényessége korlátlan idejű.
- 8.2. A Kártyát annak lejártát követően nem lehet használni.

9. Kártya cseréje:

- 9.1. A Kártya cseréjéről az Üzemeltető az Ügyfél 10.3. pontban előírt bejelentésének teljesítésétől számított 15 naptári napon belül gondoskodik, és az új Kártyát a Kártyadíj ellenében az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

10. Kártyák tiltása és az Ügyfél felelőssége:

- 10.1. Ha a Kártya elveszett, azt ellopták, visszaéltek vele vagy olyan személy birtokában marad, aki már nem Engedélyezett kártyabirtokos, illetőleg, ha az Ügyfél bármilyen egyéb okból le kívánja tiltani a Kártyát, úgy azt a www.card.orangesoil.hu weboldalon a saját fiókjába belépve haladéktalanul tegye meg és erről tájékoztassa az Üzemeltetőt! Akadályoztatása esetén, ha erre nincs lehetősége, Ügyfél köteles e-mail (info@orangesoil.hu) vagy postai küldemény útján haladéktalanul értesíteni az Üzemeltetőt a fenti körülményekről, és kérni a kártya tiltását.
- 10.2. Az Üzemeltető a bejelentés vizsgálatát és a valamennyi Ügyfélhez egyedileg hozzárendelt kártyaszám ellenőrzését követően, legkésőbb a bejelentéstől számított 2. munkanap 24 órájáig intézkedni köteles a Kártyát érintő tiltás foganatosítása felől. A tiltás végrehajtásáig a Kártyával történt vételezések tekintetében a kárveszély az Ügyfelet terheli.
- 10.3. Ha egy Kártya elveszett, azt ellopták vagy visszaéltek vele, az Ügyfél felelőssége a kártya letiltása az 1.1 pontban leírt módon. Továbbá köteles közölni az Üzemeltetővel az elvesztés, a lopás vagy a visszaélés körülményeire vonatkozó minden fontos információt. Az Ügyfél ezen kívül köteles értesíteni a rendőrséget a Kártya ellopásáról és nem rendeltetésszerű felhasználásáról, valamint köteles beszerezni egy rendőrségi jegyzőkönyvet, amelynek egy példányát át kell adnia az Üzemeltetőnek.
- 10.4. Az Üzemeltető bármikor, előzetes értesítés nélkül letilthat vagy felfüggeszthet bármely vagy minden Kártyát, valamint megtagadhatja a Kártyák ismételt kibocsátását, pótlását vagy megújítását, ideértve, de nem korlátozva az alábbi eseteket is:
 - 10.4.1. a Kártya nem biztonságos használatának veszélye áll fenn;
 - 10.4.2. az Ügyfél, illetőleg az Engedélyezett kártyabirtokos 90 naptári napig nem használja a Kártyát, feltéve, hogy a Kártyán Oranges Oil Company egyenleg nem található;



- 10.4.3. a Megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a Megállapodás megszűnésével egyidejűleg, amennyiben a Megállapodás megszűnésének a napja munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapon jogosult az Oranges Oil Company a Kártya letiltására;
- 10.4.4. valamely Ügyfél, vagy a nevében és helyette eljáró Engedélyezett kártyabirtokos megszegte a Megállapodást.
- 10.5.** A Kártya előzetes értesítés nélküli letiltása vagy felfüggesztése esetén, az Üzemeltető köteles a lehető legrövidebb időn belül értesíteni az Ügyfelet a letiltás vagy a felfüggesztés tényéről.
- 10.6.** A Kártya letiltása vagy felfüggesztése esetén az Ügyfelet a Kártya tényleges tiltását vagy megsemmisítését megelőzően történő használatával kapcsolatban felelősség terheli, a tiltást, megsemmisítést megelőzően történő használat ellenértékét az Ügyfél köteles az Üzemeltető részére megfizetni. Az Üzemeltető a Kártya tiltásával harmadik személynek, vagy az Ügyfélnek esetlegesen okozott kárért felelősséget nem vállal.
- 10.7.** Az Ügyfél az Üzemeltető felé teljes felelősséggel tartozik a Kártyával végrehajtott valamennyi tranzakcióért. Az Ügyfél felelőssége, hogy az Általános Szerződési Feltételek valamennyi rendelkezését a valamennyi Engedélyezett Kártyabirtokos megismerje, betartsa, és magára nézve kötelezőnek elfogadja. A mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben foglalt bármely rendelkezés Engedélyezett kártyabirtokos általi megszegéséért az Ügyfél felel.
- 11. Árak, Kártya díjak:**
- 11.1.** Az Ügyfelet a Kártyával történő vételezések után a Megállapodásban foglalt kedvezmények illetik meg.
- 11.2.** Az Üzemeltető az Oranges Oil Company rendszer és Oranges Oil Company online rendszer működésével kapcsolatban felmerülő költségek fedezésére az Oranges Oil Company weboldalán rendszeresen közzétett alábbi díjkategóriákat terhelheti az Ügyfélre:
- 11.2.1. Kártyadíj: A Kártyadíj egy egyszeri, a Megállapodásban forint pénznemben meghatározott díj, melyet minden esetben kártyánként, a Kártya igénylését követően a Megállapodás aláírásával egy időben kell megfizetni az Üzemeltető részére. Amennyiben a Kártya cseréjére az Ügyfélnek felróható okból kerül sor, úgy a csere új Kártya igénylésének minősül, azonban Ügyfél felróhatóságának hiányában kártyadíjat nem kell megfizetni.
- 11.2.2. Adminisztrációs díj: Az adminisztrációs díj egy egyszeri, a Megállapodásban forint pénznemben meghatározott díj, melyet az Ügyfél az E-számláról papír alapú számlára történő áttérésre tekintettel köteles az Üzemeltető részére megfizetni.
- 11.3.** Az Üzemeltető az ÁSZF 11.2. pontjában meghatározott díjakat szabad belátása szerint időről-időre módosíthatja. Ezenkívül az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy bármikor további díjakat állapítson meg.



Az Üzemeltető az alábbi esetekben jogosult különösen, de nem kizárólagosan a fentiekben meghatározott díjak megemelésére, illetőleg további díjak megállapítására:

- a) a jogszabályok változása a Megállapodást érintő Üzemanyagok és adalékok költségeinek növekedését eredményezi, vagy bármely üzemanyag és adalék tekintetében hatósági ár kerül bevezetésre vagy bármely jogszabály az Üzemeltető ármeghatározásra vonatkozó jogát bármilyen tekintetben korlátozza vagy kizárja;
- b) az Üzemeltető beszerzési forrásai, vagy annak feltételei hátrányosan megváltoznak;
- c) bármely olyan változás történik, vagy olyan körülmény következik be, amely az Üzemeltető működését, tevékenységét, üzemanyag beszerzési, értékesítési, forgalmazási folyamatait hátrányosan érinti.

A díjak változásairól az Üzemeltető tájékoztatja az Ügyfelet. A díjak változását követően a Kártya használata a módosított/új díj elfogadását jelenti.

11.4. A Megállapodásban szabályozott eseteken túlmenően, az Üzemeltető bármely Üzemanyagra vonatkozó az Ügyfél részére nyújtott bármely kedvezményt az Ügyfél legalább egyidejű értesítése mellett felfüggesztheti, módosíthatja vagy törölheti, vagy az üzemanyag értékesítése során a Elfogadóhelyi kút ár alapú elszámolás helyett Listaár alapú elszámolásra térhet át, ha:

- a) a jogszabályok változása a Megállapodást érintő üzemanyagok és adalékok költségeinek növekedését eredményezi, vagy bármely üzemanyag és adalék tekintetében hatósági ár kerül bevezetésre vagy bármely jogszabály az Üzemeltető ármeghatározásra vonatkozó jogát bármilyen tekintetben korlátozza vagy kizárja;
- b) az Üzemeltető beszerzési forrásai, vagy annak feltételei hátrányosan megváltoznak;
- c) bármely olyan változás történik, vagy olyan körülmény következik be, amely az Üzemeltető működését, tevékenységét, üzemanyag beszerzési, értékesítési, forgalmazási folyamatait hátrányosan érinti.

Az Üzemeltető értesítését követően a Kártya használata az Üzemeltető által hozott intézkedések elfogadását jelenti.

Az Üzemeltető a kedvezmény felfüggesztésére okot adó körülmény megszűnésének napjától számított 8 munkanapon belül szünteti meg a kedvezmény felfüggesztését, az Ügyfél ezt követően részesül újra a kedvezményben.

12. Díjfeltöltés és a vételár megfizetése:

12.1. Az Üzemanyag vételezése a Kártya használatával valósul meg akként, hogy az Üzemeltető részére megfizetett összeg Oranges Oil Company egyenlegén történő jóváírást követően az az Ügyfélhez, valamint annak valamennyi Kártyájához egyedileg hozzárendelt Számláról levonásra kerül. Az Üzemanyag vételezésekor a vételezés ellenértékeként a Számlán jóváírt egyenleg a vételezéssel arányos része levonásra kerül a Számlán lévő Oranges Oil Company egyenlegből.



- 12.2. Az Oranges Oil Company egyenleg feltöltése az Üzemeltető részére megfizetett összeggel arányosan, 1:1 arányban történik, így az Üzemeltető részére megfizetett 10.000,- Ft összeg 10.000,- Ft Oranges Oil Company egyenleg értéket jelent.
- 12.3. Az Üzemeltető részére történő alkalmankénti befizetés legkisebb összege 50.000,- Ft azaz ötvenezer forint összeg.
- 12.4. Az Üzemeltető részére az egyes befizetések a Megállapodásban rögzített bankszámlaszámra történő átutalással, vagy bankszámlára történő befizetéssel teljesíthetők.
- 12.5. Amennyiben az Ügyfél harmadik személy közreműködésével fizet be vagy utal át az üzemeltető Megállapodásban foglalt bankszámlájára, akkor az Ügyfél felelősége, hogy az Ügyfél és a harmadik személy az Üzemeltető felé fizetendő összeggel elszámoljon. Az elszámolás megtörténtét az Üzemeltető nem köteles ellenőrizni. Amennyiben a harmadik személy az utalás közleményében az Ügyfelet egyértelműen beazonosítható módon megadja, akkor az Üzemeltető jogosult az átutalt összeget az Ügyfél felé kiállított E-számla összegébe beszámítani.
- 12.6. Amennyiben az Üzemeltető számlájára történő átutalás során az Ügyfél bankja, illetve azzal együttműködő más bankok kezelési költséget számítanak fel, abban az esetben ezt a költséget az Ügyfél köteles viselni.
- 12.7. Amennyiben az Üzemeltető számlájára történő átutalás, befizetés idegen pénznemben történik, úgy az idegen pénznemben meghatározott összeget az Üzemeltető a Magyar Nemzeti Bank által hivatalosan kiadott, az átutalás vagy befizetés napján érvényes középárfolyamának a felhasználásával számítja át forintra.
- 12.8. Az Ügyfél az általa eszközölt befizetések alapján jóváírt Oranges Oil Company egyenlegét valamennyi egyedileg az adott Ügyfélhez hozzárendelt Kártya bármelyikével felhasználhatja. Tehát az Ügyfél által eszközölt befizetések alapján keletkezett Oranges Oil Company egyenleg nem egy adott Kártyára kerül jóváírásra, hanem az adott Ügyfélhez egyedileg hozzárendelt Számlára, amelyről a jóváírt Oranges Oil Company egyenleg bármely az adott Ügyfélhez hozzárendelt Kártyáról felhasználható.
- 12.9. Az szerződéses partnernek átutalások vagy számlára történő befizetések alkalmával minden esetben fel kell tüntetniük a közlemény rovatban az Ügyfél nevét, és azt, hogy „*partnerkártya feltöltés*” annak érdekében, hogy az Oranges Oil Company egyenleg a megfelelő Számlán kerüljön jóváírásra.
- 12.10. Amennyiben az Ügyfél pontos meghatározása minden kétséget kizáróan nem lehetséges, úgy a befizetett összeg nem kerül jóváírásra és az összeg visszaigénylése az Üzemeltetőhöz intézett e-mailen vagy postai úton megküldött levéllel kezdeményezhető, melyben meg kell adni azt a kedvezményezett számlaszámot, amelyre az Ügyfél a visszafizetést kéri. Az Üzemeltető semmiféle felelőséggel nem tartozik, ha a visszautalt összeg, a visszaigénylés során hibásan megadott bankszámlaszám miatt nem az Ügyfél által kívánt bankszámlára kerül jóváírásra.
- 12.11. Az Oranges Oil Company egyenlegen az Üzemeltető az Ügyfél befizetésének vagy átutalásának az Üzemeltető számlájára történő beérkezését követő 24 órán belül jóváírja az Ügyfélhez rendelt Számlára.



12.12. Amennyiben az adott Számlához tartozó valamely Kártya tiltásra kerül, akkor a Számlán található Oranges Oil Company egyenleg nem kerül zárolásra, az az Ügyfélhez tartozó többi Kártyáról továbbra is szabadon felhasználható.

13. Számlázás:

13.1. A Partnerkártyával vásárolt Üzemanyag mennyiség ellenértékéről, valamint az ÁSZF 11. fejezetében meghatározott díjakról az Üzemeltető az Ügyfél által a Megállapodás létrejötté során megadott e-mail címére elektronikusan (e-számla formájában) küldi meg, minden vásárlást követő hónap 15. napjáig.

13.2. Az E-számla részletes adatokat tartalmaz a Kártyás tranzakciókról (ideértve az azokért felszámított díjakat is) az adott számlázási időszak tekintetében, valamint tartalmazza a felszámított Kártya- és Szolgáltatási Díjakat.

13.3. Az Üzemeltető havi rendszerességgel állít ki számlát az Ügyfeleknek. Az Üzemeltető az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 163. §-a szerint a partnerkártya feltöltésével egyidejűleg előlegheszámítást állít ki az Ügyfél részére. Az Üzemeltető minden hónap utolsó napján az aktuális havi üzemanyag vásárlásokról végszámlát bocsát ki az Ügyfél részére.

13.4. Az E-számla tartalmazza a vételezések (tranzakciók) részletes adatait.

13.5. Felek rögzítik, hogy az Üzemanyag jövedéki termék, így annak forgalmazását jogszabály részletesen, és szigorúan rendezi. Az Ügyfél a Megállapodás aláírásával tudomásul veszi, és kötelezi magát arra, hogy az Üzemanyagot harmadik személy részére nem jogosult tovább értékesíteni.

13.6. Ügyfél a Megállapodás aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kártyával történő vételezésekről az Üzemeltető a papír alapú számla helyett részére elektronikus számlát állítson ki.

13.7. Elektronikus számlázás esetén az Üzemeltető az Áfa. tv. 168/A. §, valamint a 175. § alapján az elektronikus úton kibocsátott számla eredetiségének hitelességére és adattartalmának sértetlenségére vonatkozó követelményeket biztosítja.

13.8. Az E-számla az Ügyfél felé azon a napon minősül kézbesítettnek, amelyen az E-számla az Üzemeltető által az Online szolgáltatás rendszerébe feltöltésre, illetve az Ügyfél által a Megállapodásban rögzített e-mail címére megküldésre kerül.

13.9. Az Ügyfél felelős azért, hogy amennyiben megváltozik az Online felhasználó személye és/vagy megadott e-mail címe, úgy a változás bekövetkezését megelőzően legalább 10 nappal korábban az Üzemeltetőt értesítse.

13.10. Az Ügyfél köteles az E-számlát a jogszabályban meghatározott ideig és módon megőrizni. Az Ügyfél köteles az E-számlák megőrzését oly módon biztosítani, amely kizárja azok utólagos módosítási lehetőségét, valamint védelmet nyújt azok törlése, megsemmisítése és sérülése ellen, továbbá kizárja a jogosulatlan hozzáférés lehetőségét.

13.11. Az Üzemeltetőt az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezető bárminemű problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

14. Tájékoztatás:



- 14.1.** Amennyiben az Ügyfél oldalán bármi olyan változás következik be, ami befolyásolja az Üzemeltetővel létrejött Megállapodást, az Ügyfél legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles tájékoztatni az Üzemeltetőt. Ilyen változás lehet különösen, de nem kizárólagosan a cégjegyzésre jogosult tisztségviselő személyében bekövetkező változás, vagy a társaság székhelyének módosítása.
- 14.2.** Az Ügyfél az www.card.orangesoil.hu honlapon köteles a Kártyához tartozó rendszámot módosítani, melyben az Ügyfél a Kártya használatával érintett gépjármű rendszámabláját lecseréli, illetőleg akkor is, ha az Ügyfél további gépjárművet vásárol, melyre igénybe kívánja venni mindazon kedvezményeket, melyekre a Kártya feljogosítja.
- 14.3.** Amennyiben az Engedélyezett kártyabirtokos személyében változás következik be, az Ügyfél a változást követően haladéktalanul, de legfeljebb három naptári napon belül e-mail-es (info@orangesoil.hu) értesíteni köteles az Üzemeltetőt.
- 14.4.** Amennyiben az Ügyfél elektronikus elérhetősége (e-mail cím) várhatóan megváltozik, úgy erről az Ügyfél a változást megelőző 10. napig tájékoztatni köteles az Üzemeltetőt.
- 14.5.** Az Üzemeltető minden olyan felelősség alól mentesül, amely annak a következménye, hogy az Ügyfél a jelen bekezdésben foglalt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.
- 15. Személyes adatok védelme:**
- 15.1.** Az Ügyfél és az Üzemeltető jogosultak a Megállapodás teljesítése során egymásnak Személyes adatokat átadni. A Személyes adatok bármilyen feldolgozása a Megállapodás és a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó (a személyek, az ilyen adatok, és az ilyen adatokkal kapcsolatos biztonsági előírásokról és azon szabad átadásának védelméről szóló) adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseivel összhangban történhet.
- 15.2.** Az Üzemeltető és az Ügyfél vállalják és tudatában vannak annak, hogy mindegyikük független adatkezelőként jár el az általuk kezelt Személyes adatok vonatkozásában. A Megállapodásban és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak nem jelentenek jogalapot arra, hogy a Felek közösen gyakorolják az adatkezelési jogosultságokat a Személyes adatok vonatkozásában.
- 15.3.** Az Üzemeltető a jelentkezők, az Ügyfél, a Kapcsolt személyek és az Engedélyezett kártyabirtokosok által megadott Személyes adatokat a www.orangesoil.hu/adatkezesi-es-adatvedelmi-szabalyzata/ weboldalon elérhető Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseivel összhangban kezeli. Az Üzemeltető a Személyes adatokat a Kártyák és a Kártyához kapcsolódó szolgáltatások Ügyfél számára történő rendelkezésére bocsátásához szükséges mértékben kezeli a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint, különösen:
- az Oranges Oil Company által az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatások és azok fejlesztése;
 - az Oranges Oil Company által az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi követelmények teljesítése, így a kereskedelmi korlátozások és korrupcióellenes szabályok betartása; és
 - a visszaélések megelőzése és kivizsgálása érdekében.



- 15.4.** Amennyiben Ügyfél az Üzemeltető számára megadta a Kártyabirtokosok (így munkavállalók, vállalkozók, megbízottak, egyéb Kapcsolt személyek) Személyes adatait, úgy az Ügyfél köteles a Kártyabirtokosok számára tájékoztatást adni az Oranges Oil Company Adatvédelmi Tájékoztatójának rendelkezéseiről, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletét képezi (és amely a www.orangesoil.hu/adatkezesesi-es-adatvedelmi-szabalyzata weboldalon is elérhető), és köteles – amennyiben arra szükség van – beszerezni minden hozzájárulást, amennyiben azok szükségesek az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartásához.

Az Üzemeltető a számára Ügyfél által megküldött Személyes adatok kezelése során köteles:

- a) megtenni minden technikai intézkedést a Személyes adatok védelmére, és ezen intézkedéseknek illeszkedniük kell a kezelt adatok jellegéhez, és figyelembe kell vennie azon kárt, amely az érintettet érné a Személyes adatok jogosulatlan elvesztése, közzététele vagy megsemmisülése esetén;
- b) megtenni minden szervezeti intézkedést a Személyes adatok védelmére;
- c) mellőzni Ügyfél, a Kapcsolt Személyek és/vagy Engedélyezett kártyabirtokosok Személyes adatainak kezelését, a Kártyák és a Kártyákkal kapcsolatos szolgáltatások Ügyfél számára való rendelkezésre bocsátásához szükséges mértéket meghaladó mértékben, a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel összhangban;
- d) olyan intézkedéseket hozni, amelyek biztosítják, hogy semmilyen Személyes adat ne kerüljön az EGK területén kívülre megfelelő szerződéses vagy ezzel egyenértékű adatvédelem nélkül, és köteles gondoskodni arról, hogy ezen intézkedések a Megállapodás teljes tartama alatt folyamatosan érvényben maradjanak.

16. Megállapodás megszűnése:

16.1. A Megállapodás megszüntetése:

- 16.1.1. Az Ügyfél és az Üzemeltető közös megegyezéssel a Megállapodást bármikor megszüntethetik.
- 16.1.2. A megszüntetést követő 15 naptári napon belül az Üzemeltető és az Ügyfél köteles egymással elszámolni, így az Üzemeltető az Ügyfél által a megszüntetés napjáig befizetett és Oranges Oil Company egyenlegén jóváírt összeget az Ügyfél részére Forint pénznemben visszafizetni köteles.

16.2. A Megállapodás felmondása:

- 16.2.1. Mind az Üzemeltető, mind az Ügyfél a másik félhez címzett, a jelen ÁSZF 18.1. pontjában rögzített módon megküldött egyoldalú írásbeli nyilatkozatával a Megállapodást 30 napos felmondási idővel bármikor felmondhatja.
- 16.2.2. Az alábbi esetekben mind az Üzemeltető, mind az Ügyfél a Megállapodást azonnali hatállyal bármikor felmondhatja, ha:
 - 16.2.2.1. A másik fél úgy szegi meg a Megállapodás valamely rendelkezését, hogy a szerződésszegés orvosolhatatlan. Az orvosolhatatlanság vonatkozásban a felmondással élő fél a



- felmondásban részletes, pontos és kimerítő indokolást kell előadjon a felmondás alapjául szolgáló körülmény tekintetében.
- 16.2.2.2. A másik féllel szemben felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárás folyik, illetve az érintett fél véleménye szerint ilyen eljárás megindulása valószínű, illetve a másik fél ellen ilyen eljárást indítottak, vagy más olyan esemény következik be, amely az érintett fél véleménye szerint befolyásolhatja a másik fél a Megállapodás alapján fennálló vagy egyéb kötelezettségei teljesítésére vonatkozó képességét.
- 16.2.2.3. Olyan egyéb körülmény merül fel, amely alapján a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint az érintett fél jogosulttá válik a felmondásra.
- 16.3.** Az Üzemeltető az Ügyfél valamennyi Kártyáját letilthatja (ügyfél tiltás), amennyiben a Kártyákat legalább tizenhárom hónapon keresztül nem használják. Ebben az esetben az Üzemeltető a Megállapodást is jogosult azonnali hatállyal, írásban megszüntetni.
- 16.4.** A Megállapodás bármely okból történő megszűnésekor az Ügyfél teljes mértékben, korlátozás nélkül felel a Kártyák mindennemű használatáért és/vagy nem rendeltetésszerű felhasználásáért mindaddig, amíg azokat meg nem semmisíti.
- 17. Módosítások:**
- 17.1.** Az Üzemeltető és az Ügyfél együttműködésére minden esetben az aktuálisan hatályban lévő ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- 17.2.** Az Üzemeltető jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az Üzemeltető a módosított ÁSZF-et a módosítás hatálybalépését 20 nappal megelőzően az Oranges Oil Company weboldalán közzé teszi, valamint ezzel egy időben e-mail útján értesítést küld az Ügyfélnek. Az értesítésben tárgyként meg kell jelölni, hogy „ÁSZF változás”, míg az értesítés szövegrészének tartalmaznia kell a módosított ÁSZF online elérési útvonatát.
- 17.3.** Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF módosítását nem fogadja el, úgy jogosult a Megállapodást az Üzemeltető részére a 19.1. pontban rögzített módon megküldött egyoldalú írásbeli nyilatkozattal legkésőbb az ÁSZF módosításnak napját követő 5. nappal az ÁSZF módosítás hatálybalépésének napjára 15 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben az Ügyfél a fenti jogosultságával határidőben nem él, úgy a módosított ÁSZF az Ügyfél részéről elfogadottnak minősül.
- 17.4.** Amennyiben az Ügyfél által kijelölt Engedélyezett kártyabirtokos - vagy Engedélyezett kártyabirtokosok bármelyike - az ÁSZF módosítás közzétételét és az arról szóló elektronikus értesítést követően a Kártyát használja, akkor úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél elfogadta a módosított vagy az új ÁSZF rendelkezéseit.
- 18. Felelősség:**
- 18.1. Üzemeltető felelőssége:**
- 18.1.1. Az Üzemeltető kizárólag a szándékosan vagy a súlyos gondatlansággal elkövetett szerződésszegésből eredő károkért tartozik az Ügyfél felé felelősséggel, továbbá felel a bűncselekménnyel okozott és az élet, testi épség és egészséget megkárosító cselekményeiért egyaránt.



- 18.1.2. Az Oranges Oil Company egyetlen tagja sem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokosok vagy harmadik személyek által a Kártyák használatával vagy az Online szolgáltatással összefüggésben keletkezett elmaradt haszonért, közvetett vagy következményes veszteségért vagy kárért, ideértve többek között a használatkiesést, a várt haszon elmaradását, a bevételkiesést, az Ügyfél által fizetett kötbért, termelés kiesésért, az üzleti lehetőség elvesztését, tervezett megtakarítás elmaradását, üzembeszakadást, az üzemszünetet, az Ügyfél eszmei értékének csökkenését, jóhírnevét, működési költség növekedését, adatvesztést és kamatvesztést.
- 18.1.3. Ezenkívül az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokosok vagy harmadik személyek felé az alábbi személyek által elkövetett csalásért, gondatlanságért, cselekményekért, késedelemért, mulasztásért vagy szándékos kötelességszegésért:
- a) az Üzemeltető által igénybe vett független alvállalkozók, illetve azok alkalmazottai, alvállalkozói vagy megbízottjai; és
 - b) az Elfogadóhelyek, illetve azok alkalmazottai, alvállalkozói vagy megbízottjai.
- 18.1.4. A Felek rögzítik, hogy a saját tevékenységi körükkel, valamint működésükkel kapcsolatban keletkezett károkat mindkét fél saját maga viseli.

18.2. Ügyfél felelőssége:

- 18.2.1. Az Ügyfél kártérítési felelősséggel tartozik a Kártya nem szerződés szerű használatáért és a Kártyával kapcsolatos visszaélésekért egyaránt, kivéve, ha az Ügyfél vagy az Engedélyezett kártyabirtokos minden elvárható óvintézkedést megtett a szerződésellenes felhasználás vagy a visszaélés elkerülése, megakadályozása érdekében.
- 18.2.2. Az Ügyfél felelősséggel tartozik az Engedélyezett kártyabirtokos magatartásáért, valamint azért is, ha az Engedélyezett kártyabirtokos a Kártyát hanyagul kezeli.
- 18.2.3. Az Ügyfél kártérítési felelősséggel tartozik a Megállapodásban vállalt vagy jelen ÁSZF-ben rögzített bármely kötelezettsége teljesítésének elmulasztásáért.
- 18.2.4. Az Ügyfél felelősséggel tartozik az Online szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen felhasználói fiók titkosságának biztosításáért, valamint azért is, hogy a belépéshez szükséges informatikai eszközének illetéktelen használatát megakadályozza.
- 18.2.5. Az Ügyfél felelősséggel tartozik az általa kijelölt Online felhasználó magatartásáért.

18.3. Felelősség kizárása:

- 18.3.1. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az Ügyfél elektronikus elérhetőségének megváltozása miatt bekövetkező számlázásból eredő károk vonatkozásában abban az esetben, ha az Ügyfél a 14.4. pontba foglalt tájékoztatási kötelezettségnek nem tett eleget.



18.4. Vis maior:

- 18.4.1. Egyik fél sem felel a Megállapodásban vagy jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettsége teljesítésének elmulasztásáért, amennyiben a teljesítést részben vagy egészben olyan esemény vagy körülmény késlelteti, hátráltatja vagy akadályozza, amely az érintett fél tevékenységén kívül esik, és amely az érintett fél akaratától függetlenül következett be, és megakadályozása vagy leküzdése az elvárható gondosság és körültekintés mellett is lehetetlen volna, így különösen de nem kizárólagosan a háború, a terrorizmus, felkelés, árvíz, tűz, tömegszerencsétlenség, hatósági rendelkezés vagy intézkedés (továbbiakban: „Vis maior”).
- 18.4.2. A gazdasági válság, finanszírozási nehézség, valamint az üzleti kockázat semmilyen körülmények között nem tartozhat a Vis maior kategóriájába.
- 18.4.3. A Vis maiort elszenvedő fél köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni a Vis maior esemény felmerüléséről és arról, hogy a kötelezettségeit egyáltalán nem, vagy csak késedelmesen tudja teljesíteni, valamint a mulasztása vagy késedelme okáról és várható időtartamáról. A Vis maiort elszenvedő fél köteles minden tőle elvárható erőfeszítést megtenni a Vis maior helyzet minél előbb történő megszüntetése érdekében.
- 18.4.4. Az Üzemeltetőt érintő Vis maior esemény esetén az Üzemeltető többek között jogosult arra is, hogy az Ügyfél egyidejű értesítése mellett az Ügyfél részére az Üzemanyag vonatkozásában a Megállapodással nyújtott bármely kedvezmény nyújtását felfüggeszse, és/vagy az Üzemanyag értékesítése során az Elfogadóhelyi kútár alapú elszámolás helyett Listaár alapú elszámolásra térjen át. Az Üzemeltető értesítését követően a Kártya használata az Üzemeltető által hozott intézkedések elfogadását jelenti.

19. Közlés és értesítés:

- 19.1. Minden nyilatkozatot, ami a Megállapodás, és a Megállapodás elválaszthatatlan mellékletét képező ÁSZF alapján megteendő vagy megtehető, írásban kell megtenni, és akkor minősül a Megállapodás vonatkozásában közöltnek, ha azt személyesen (átvételi elismervény ellenében) adták át, vagy ajánlott-tértivevényes postai küldeményként a Megállapodásban megjelölt címekre küldték el. A postai úton kézbesítendő nyilatkozatot kézbesítettnek kell tekinteni a második megkísérelt kézbesítés sikertelenségét követő 5. munkanapon.
- 19.2. A Megállapodás és jelen ÁSZF alkalmazásában az e-mail útján történő közlés minden olyan esetben megengedett, melyekben a Megállapodás vagy jelen ÁSZF kifejezetten megengedően rendelkezik.

20. Záró rendelkezések:

- 20.1. A Megállapodás rendelkezésire a magyar jog az irányadó. A Megállapodásból származó vitás ügyek rendezésére a magyar bíróságok rendelkeznek illetékességgel. Amennyiben a vitás kérdés járásbíróság hatáskörébe tartozik, úgy a kizárólagos hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság a II. és III. Kerületi Bíróság, míg abban az esetben ha a vitás kérdés törvényszék hatáskörébe tartozik, úgy a kizárólagos hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság a Székesfehérvári Törvényszék.



- 20.2.** Nem érinti a Megállapodás rendelkezéseinek érvényességét, ha a Megállapodás valamely rendelkezése jogellenes, végrehajthatatlan, jogsértő vagy közrendbe ütközik, illetve ilyennek nyilvánították. Ha valamilyen nyilatkozat lényegesen befolyásolja valamely fél jogait vagy kötelezettségeit, a felek kötelesek találkozót tartani, és jóhiszeműen tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy a Megállapodás érintett rendelkezéseit úgy módosítsák, hogy a módosítás a lehető legközelebb álljon a felek Megállapodásban foglalt szándékához és céljaihoz, és azokat a lehető legpontosabban tükrözze.
- 20.3.** Ha az Üzemeltető bármikor elmulasztja a Megállapodás vagy az ÁSZF valamely rendelkezésének érvényesítését, az nem értelmezhető az adott rendelkezésről való lemondásnak, kivéve, ha az Üzemeltető azt írásban megerősítette. A Megállapodás és az ÁSZF megszegésére vonatkozó joglemondás semmilyen további szerződésszegéssel kapcsolatban nem tekinthető joglemondásnak, illetve nem tekinthető a Megállapodás vagy az ÁSZF további megszegésével kapcsolatos folyamatos jellegű joglemondásnak.
- 20.4.** Nem eredményezi az ÁSZF összes rendelkezések érvénytelenségét vagy hatálytalanságát azon körülmény, hogy jelen ÁSZF bizonyos rendelkezéseinek érvénytelensége vagy hatálytalansága megállapítható.
- 20.5.** A jelen ÁSZF-ben alkalmazott címek és címszavak, valamint szövegrész elnevezések pusztán a könnyebb eligazodást szolgálják, és nem befolyásolják az ÁSZF vagy a Megállapodás értelmezését.
- 20.6.** Külföldi Ügyféllel kötött és több nyelven szövegezett Megállapodás és ÁSZF esetében az értelmezési eltérések kiküszöbölésére a Megállapodás és ÁSZF magyar nyelvű változata a mindenkor irányadó.

2023. március 08.

Mellékletek:

- Adatvédelmi tájékoztató
- <https://orangesoil.hu/adatkezelesi-es-adatvedelmi-szabalyzata/>